

令和 8年 6月23日

壱岐市ケーブルテレビより
IP 電話サービスをご利用のお客様へ

IP 電話ターミナルアダプタの機器情報更新に 伴う IP 電話サービス利用不可のお知らせ

壱岐市ケーブルテレビ有料サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。IP 電話ターミナルアダプタ（宅内設置機器）の機器情報アップデートに伴い、下記の日程で IP 電話サービス(固定電話)の利用不可が発生いたします。

大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解・ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

■ 機器情報アップデート日時 ■

- ・ 令和 8年 7月 15 日（水）以降、
ターミナルアダプタ（宅内設置機器）におきまして、
順次自動ファームウェアアップデートが行われます。（機器情報更新）
アップデート後に自動的に機器の再起動がかかります。
機器の再起動に伴い、5分程度の通信断が発生いたします。
（この間、IP 電話サービスがご利用いただけません）
※通話中の場合は、終話後に機器の再起動がかかります。
※自動ファームウェアアップデートのため、
お客様におかれまして、電源の入れ直し等の作業は必要ございません。
※本作業に関し、弊社作業員がお客様宅へ訪問することはございません。

【サービス影響範囲】

- ・ 市内全域の IP 電話サービスご利用のお客様。（固定電話）

令和8年7月 15 日（水）以降、IP 電話サービス(固定電話)が 5 分以上ご利用いただけない場合、下記の番号へお問い合わせ下さい。

光ネットワーク株式会社壱岐支店
TEL 0120-945-104
営業時間 平日 9:00～18:00
定休日 土日祝日