

令和 7 年 12 月 16 日

壱岐市ケーブルテレビ
インターネット・IP 電話ご利用の皆様へ

壱岐市ケーブルテレビ
(壱岐市情報管理班)

【重要】通信機器更新工事に伴うインターネット・IP 電話 サービス停止のお知らせ

壱岐市ケーブルテレビ施設勝本中継局通信機器更新工事に伴い、
下記の日程で、各ご家庭にてインターネット・IP 電話サービス停止(通信断)が発生いたします。※テレビ、告知放送(防災無線)は停まりません。
大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

■サービス停止対象地域

- | | |
|--------------|--------------|
| ・勝本町 全域 | ・芦辺町国分本村触の一部 |
| ・芦辺町箱崎江角触の一部 | ・芦辺町箱崎谷江触の一部 |

■工事日時

- | |
|------------------------------------|
| ・2026 年 1 月 15 日(木) 午前 0:00 ~ 5:00 |
| ・2026 年 1 月 28 日(水) 午前 0:00 ~ 5:00 |
| ・2026 年 1 月 29 日(木) 午前 0:00 ~ 5:00 |
| ・2026 年 2 月 5 日(木) 午前 0:00 ~ 5:00 |

※上記日程におきまして、断続的にサービスが停止いたします。

工事後に繋がらなくなった場合は、設置機器(モデム、ルーター)の再起動をお試しください。その後も通信が回復しない場合、誠に恐れ入りますが、下記の電話番号へご連絡ください。

光ネットワーク株式会社 壱岐支店

TEL:0120-945-104

電話受付営業時間

年中無休 9:00~18:00

店舗窓口定休日

土日祝日(年末年始:令和 7 年 12 月 27 日~令和 8 年 1 月 4 日)