

2024年 3月 8日



光ネットワーク株式会社
壱岐支店

【重要】督促状発行手数料有料化のご案内

平素より壱岐市ケーブルテレビ有料サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

これまで、請求書発行業務におきまして、ご利用料金のお支払いが2ヶ月を経過した未納のお客様を対象に、督促状を個別に発行し郵送でお知らせして参りました。この督促状につきましては、これまで発行手数料をいただいておりますが、請求明細書を有料で発行している全てのお客様との公平性を確保するため、督促状につきましても督促状発行手数料(税込 100 円)を新たに設定させていただきます。

2024年4月より督促状発行手数料(税込 100 円)が発生いたします。
予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

口座振替をご利用の場合、請求書の発行はありません。請求書の必要な方は申込をいただき、別途有料(税込 100 円)にて発行、発送いたします。

尚、振替口座のご登録は光ネットワーク店頭にてお手続きいただけます。

※口座情報、口座登録印をご持参のうえ、ご来店ください。

 ひかり ※問い合わせ窓口

光ネットワーク株式会社壱岐支店

TEL 0120-945-104

営業時間 平日 9:00~18:00

定休日 土日祝日